



貴店の売上アップをサポートします。

アン
ケート

デー
タ分
析案

改善
提案

ステラベガ合同会社

masashi.furukawa@stella-vega.jp

080-7039-5010

東京都武蔵野市吉祥寺本町2-8-4 i-office吉祥寺

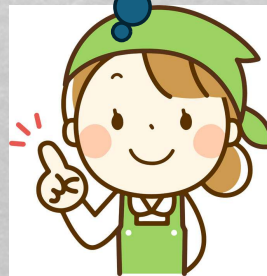
なぜ顧客満足度調査が必要なのか？

小売店・飲食店の成功には、「リピーター獲得」「口コミ評価の向上」「売上アップ」が欠かせません。
しかし、多くの店舗が以下の課題を抱えています。

顧客の不満・改善点を正しく把握できていない

アンケートを取っても、データ活用ができていない

満足度を向上させる具体策がわからない



→ そこで、データ分析を活用した「顧客満足度調査サービス」をご提供します！

(ご参考)小売店、飲食店によくある課題

項目	共通する課題	共通しない課題
接客・サービス	店員の態度・対応品質、待ち時間の長さ、クレーム対応の質	飲食店: 注文ミス、料理の提供スピード 小売店: 商品の説明不足、試着室・レジ対応
商品・品揃え	欲しいものがない（在庫切れ）、品質のバラつき	飲食店: 食材の鮮度、メニューの種類・価格設定 小売店: トレンド商品の品揃え、サイズ・カラーの在庫
価格・コストパフォーマンス	価格が適正か、割引・特典の有無	飲食店: コース・セットメニューのコスパ、ドリンク料金 小売店: ポイント還元、競合店との価格比較
環境・利便性	店内の清潔さ、アクセスの良さ、混雑具合	飲食店: 座席の快適さ（狭い・騒がしい）、トイレの衛生管理 小売店: 通路の広さ、商品陳列の見やすさ
デジタル対応	キャッシュレス決済対応、SNSや口コミの活用	飲食店: モバイルオーダー、デリバリー対応、予約システム 小売店: オンライン在庫確認、ECサイトとの連携
マーケティング	広告・プロモーションの効果、リピーター施策	飲食店: 食べログやGoogleレビュー対策、インスタ映え戦略 小売店: ポイントカードや会員制度、シーズンごとの販促

どちらの業態も、**データ活用（顧客アンケート・分析）を通じて、具体的な改善策を導き出すことがカギ**になります。

サービス概要（何をするのか？）

当サービスでは、以下の流れで顧客の本音を可視化し、売上・リピート率アップにつなげます。

① 顧客調査の設計（最適なアンケート作成）

- 小売店・飲食店向けに**最適な質問**をカスタマイズ
- オンライン/オフラインで**スムーズに回答収集**
- HubSpotの無料ツールを活用し、コストを抑えて実施

② データ収集・集計（Pythonで自動化）

- 回答データをリアルタイムで集計
- 売上データ・口コミ・POSデータと連携し、より精度の高い分析

③ 顧客満足度の分析（AI × データ分析）

- どの顧客層が不満を持っているのか？
- 満足度に影響を与える要因は？（接客・価格・商品・店内環境など）
- 飲食店：料理・接客の評価が売上にどう影響しているか？
- 小売店：品揃え・価格がリピーターにどう関係しているか？

④ 改善提案 & アクションプランの提供

- 「何を改善すれば満足度が向上するのか？」を明確化
- 実行可能な施策（接客研修、価格調整、店内改善など）を提案
- 施策の効果をモニタリングし、継続的な改善をサポート

サービスの強み（他社との違い）

✓ 小売店・飲食店に特化したアンケート設計
（汎用的な質問ではなく、業界特有の課題にフォーカス）

✓ Pythonによる自動データ集計（手作業ゼロで、リアルタイム分析が可能）

✓ 売上データ・POSデータと連携し、実際の業績改善につなげる

✓ 顧客の本音をもとに、具体的なアクションプランを提供

✓ 高度なクロス分析・予測

ステラバガのつよみ

Web
ノウハウ

データ
活用
スキル

幅広い
業務
経験

競合サービスとの比較

	アンケート設計	データ集計	価格	サービス内容
他社	汎用的なテンプレート	手動集計	見積	カンタンな統計分析
当社	業界特化 ヒアリング+オリジナル項目策定	自動集計（主にPython）	明瞭	高度なデータ分析 改善提案策



期待できる効果

• 飲食店の場合

- ✓ 顧客満足度向上で「口コミ評価 ★3.5 → ★4.2」に改善！
- ✓ 料理・接客の満足度UPでリピーター率が**20%増加**
- ✓ 口コミ・レビューのネガティブ要素を削減し、**新規集客を強化**

• 小売店の場合

- ✓ 在庫管理・品揃え改善で「**売上10%向上**」
- ✓ POSデータとの連携で「**リピート率15%増加**」
- ✓ 接客・店舗環境の見直しで「**Googleレビュー平均 3.8 → 4.5**」

料金プラン

01

ライトプラン
10万円

アンケート集計+レ
ポート

02

スタンダードプラン
30万円

アンケート集計+レポー
ト+データ分析 + 満足
度向上の施策提案

03

プレミアムプラン
50万円～

アンケート集計+レポー
ト+コンサルティング
+ 継続的なPDCAサポー
ト

具体的なプロセス

1. 調査設計（1週間～）：ヒアリング&アンケート設計
2. データ収集・分析(約2週間)：Pythonでデータ統合&詳細分析
3. 改善提案&レポート提出(約1週間)」実行可能な施策を提示

まとめ

- ✓ 顧客の不満・改善点を「データ」で可視化！
- ✓ Python × AI分析で、売上アップに直結する改善策を提案！
- ✓ データ活用で、競合との差別化・リピーター増加を実現！

無料相談受付中！
まずはお気軽にお問い合わせください！